

わくわく未来CAN2 2025年度保護者評価表 有効回答数12(実施2026年1月)	はい	どちら ともい えない	いい え	自由記載	分析／改善に向けて
子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	12	0			活動内容を保護者に分かりやすく、ホームページなど色々なツールを活用し情報発信をして行く
職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0			ガイドラインを確認しながら職員配置を行っている
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	5			入口から玄関までは未実施 スロープはないが、手すりは設置されている
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0			面談時に保護者希望を確認している 本人とも面談を行って意思の確認をおこなっている
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	0			他事業所と連携しながら、様々な活動を行っている
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3			今年度は運動会で障害のない児童とのかわりを持つ機会をつくることできた
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0			契約時に説明している
日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0			送迎時や電話等でお伝えしている
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	0			年間2回の面談を行った 相談は随時受け付けている
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2			今年度は保護者セミナーを2回実施した。その際に保護者同士の交流も図っている。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0			迅速な対応を心がけている
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0			子どもや保護者の希望等に合わせた対応を行っている
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	0			ホームページに記載している
個人情報に十分注意しているか	12	0			個別ファイル等は鍵のかかる棚に保管している
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0			ホームページに記載している
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0			ほぼ毎月行っている 瀬谷消防署による防災訓練を年2回おこなっている
子どもは通所を楽しみにしているか	12	0			子供達に寄り添った支援が出来る様努力していく
事業所の支援に満足しているか	12	0			今後も満足してもらえるよう努力していく