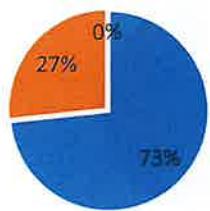
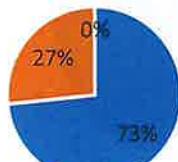


# 2024年度 わくわくの里 利用者様アンケート調査結果

(1) 事業所はご家族の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？

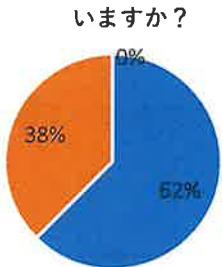


(4) ご家族からみてご本人はわくわくの里に楽しそうに通所していますか？



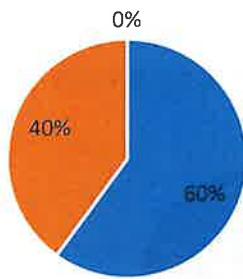
- 楽しそうに通所している
- どちらともいえない
- 楽しそうにみえない

(2) 事業所はご家族やご本人のその時の状況や要望に合わせて柔軟な対応をしていますか？



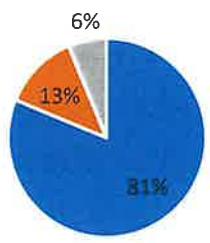
- よく対応してくれる
- まあまあ対応してくれる
- 全く対応してくれない

(5) ご家族は今のサービスに満足していますか？



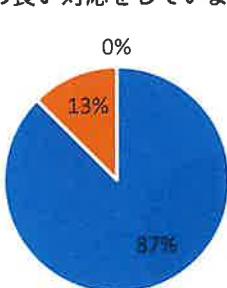
- 大変満足している
- まあ満足している
- 満足していない

(3) ご家族から見て職員は生き生きと働いているようにみえますか？

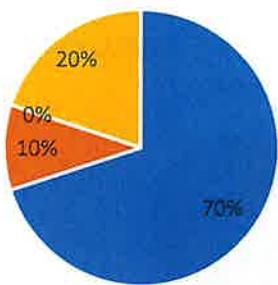


- 全ての職員がいきいきしている
- 一部の職員のみいきいきしている
- いきいきしている職員はない

(6) 職員は挨拶や言葉使い、態度は気持ちの良い対応をしていますか？

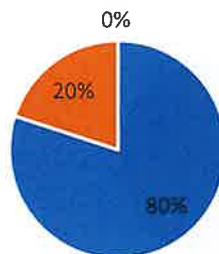


- そう思う
- まあそう思う
- そうは思わない



- そう思う ■ まあそう思う
- そうは思わない ■ 未回答
- 

(10) 事業所は新型コロナ感染予防対策を十分に講じていますか？



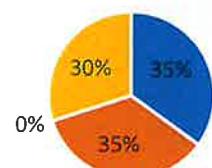
- している ■ わからない ■ していない

(8) わくわくの里は本人にとって居心地の良い場所だとおもいますか？



- よくわかる ■ だいたいわかる
- よくわからない ■ 未回答

(9) 新型コロナ拡大中の利用に不安はありますか？



- そう思う ■ まあそう思う
- そうは思わない ■ 未回答

#### \*ご意見・ご要望

- ・真夜中なのに心配してみにきて下っさった事を感謝しています
- ・コロナ禍の中いろいろ気を使って頂き感謝です

・コロナの中、今まで通りに対応して頂いて助かっています。布マスクより不織布マスクが良いとなるとすぐに切り替えてくださり、その場その場で最善を尽くしていると思います。たまりたまた愚痴もきちんと聞いてもらえてますし、言うだけでストレス発散になります。母の小さな体の変化も私たちより早く気づいてくださり、大きなことにならず、困っていた体のあたる部分をいいましたら、すぐエアベットへの対応して下さいました。本当に感謝しています

2021年 1月満足度調査より