

<p>わくわく未来CAN2 2023年度事業者評価表 有効回答数6(実施2023年1月)</p>	はい	どちらともいえない	いいえ	自由記載	分析／改善に向けて
利用定員が指導訓練室スペースとの関係で適切であるか。	4	2			スペースは適切だが、建物の老朽化が進んでいるため、今後の対応を検討している。
職員の配置数は適切であるか	5	1			ガイドラインや集団指導の内容を確認しながら職員配置を行っている。
事業所の設備について、バリアフリー化の配慮が適切であるか	1	1	4		建物の老朽化が進んでいるため、今後の対応を検討している。
業務改善を進めるのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	2			常勤職員会議で行っている
保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につながっているか	5	1			高い評価をしていただいた。改めて今後もよりよい支援に取り組みたい
この自己評価の結果を、事業所の会報ホームページ等で公開しているか	6				公表している。
第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	1	1	4		外部評価も検討したい。
職員の質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1			外部研修は対象の職員に提案し、受講している。職員会議時に内部研修も行っている。
アセスメントを適正に行い、子供と保護者のニーズや課題客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6				保護者、児童計画相談員と面談やカンファレンスをおこないながら作成している。
子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	4			独自に作成したアセスメントシートを使用している。
活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1			職員会議で検討している。
活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	5	1			他事業所とも連携しながら、様々な活動を行っていく。
平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援してるか	5	1			長期休暇時は個別のプログラムを組んでいる。
子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成してるか	6				保護者、児童計画相談員と面談やカンファレンスをおこないながら作成している。
支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6				朝のミーティングを行っている。
支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4			送迎終了後確認をしている。
日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の改善につながっているか	4	2			送迎終了後に記録している。
定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6				半年ごとに行うほか、状況に合わせて個別に見直しをおこなう事もある。
ガイドラインの総則基本活動を複数組み合わせて支援をおこなっているか	6				行っているが、今後も検討しながら支援を行っていく。

障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6				時間が合えば、管理者と児童発達支援管理責任者が参画している。
学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	6				適切に行っている。カンファレンスを行なう事もある。
医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		6			受け入れていない。
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5	1			児童計画相談員と連携し、情報共有している。
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2			児童計画相談員と連携し、情報提供している。
児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6				研修を受講している。
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3			他事業所とも連携しながら、活動を検討している
（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	2			管理者、児童発達支援管理責任者が参加している。
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				送迎時にその日の様子を伝えるように心がけている。
保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3			助言等は随時行っている。
運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6				契約時に説明している。利用者負担が出る時は、文書でお伝えしている。
保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6				面談時以外でも相談があれば、随時対応している。
父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	4	1		面談時以外でも相談があれば、随時対応している。
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6				迅速な対応を行った。
定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6				未来CANだよりをHPに掲載している。
個人情報に十分注意しているか	6				個別ファイル等は鍵のかかる棚に保管している。職員向けに個人情報保護の研修も行っている。
障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	1			子どもや保護者の希望等に合わせた対応を行っている
事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	6				年に一度、社協交付金イベントを開き、近隣住民の方を招待している
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1			ホームページに記載している
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6				月に一度の避難訓練、職員は年に一度AED講習を受けている

虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			外部研修、内部研修を行っている
どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6			年度初めにお知らせを配布し、同意を頂いている。
食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3		現在、医師の指示書が出ている児童の利用はない。
ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			職員会議時に共有している。