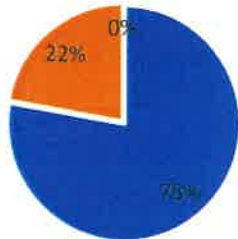


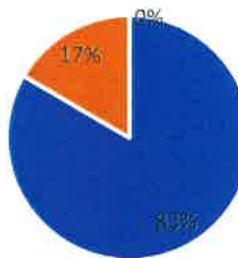
## 2023年度 わくわくの里 利用者様アンケート調査結果

(1) 事業所はご家族の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？



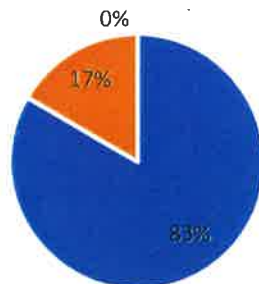
- よく聞いてくれる
- まあまあ聞いてくれる
- 全く聞いてくれない

(2) 事業所はご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて柔軟な対応をしていますか？



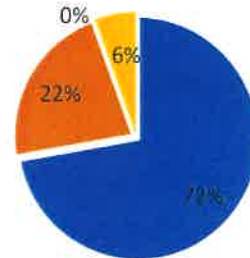
- よく対応してくれる
- まあまあ対応してくれる
- 全く対応してくれない

(3) ご家族から見て職員は生き生きと働いているように見えますか？



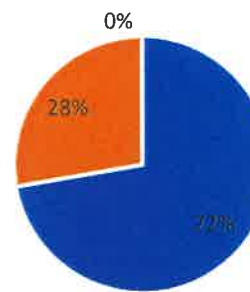
- 全ての職員がいきいきしている
- 一部の職員のみいきいきしている
- いきいきしている職員はいない

(4) ご家族からみてご本人はわくわくの里に楽しそうに通所していますか？



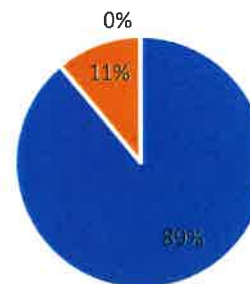
- 楽しそうに通所している
- どちらともいえない
- 楽しそうにみえない
- 不明

(5) ご家族は今のサービスに満足していますか？



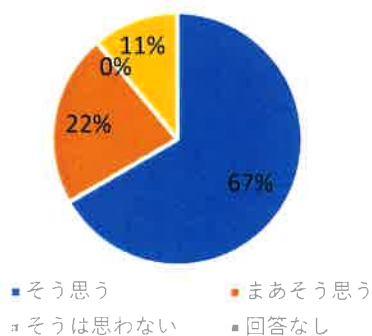
- 大変満足している
- まあ満足している
- 満足していない

(6) 職員は挨拶や言葉使い、態度は気持ちの良い対応をしていますか？



- そう思う
- まあそう思う
- そうは思わない

(7) 事業所の食事は栄養バランスを考えたものとおもいますか？



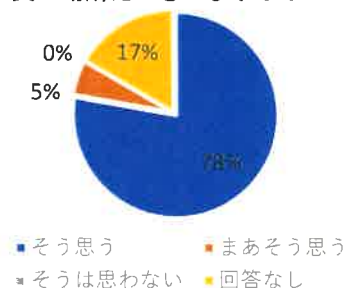
(10) 事業所は新型コロナ感染予防対策を十分に講じていますか？



(8) 毎週、お配りしているメニュー表はみえていますか？



(9) わくわくの里は本人にとって居心地の良い場所だと思いますか？



#### ご意見・ご要望

- ・ 母の体調の悪い体調の悪い時等心配してくれて、色々協力してもらえて感謝でいっぱいです！本当にありがとうございます
- ・ 本人は自宅でゴロゴロしているのが一番よいようなのですが、誰とも話さず、何もしないのはよくないので通所して欲しい
- ・ 今のままでよい
- ・ 外出があってもよい
- ・ その時の不安や困り事に対してとてもよく対応してくれています。ありがとうございます。

2023年 11月 満足度調査より  
(登録者19名中、18名の回答)