

| <p>わくわく未来CAN2 2021年度保護者さまより評価表 有効回答数20(実施2022年1月～2月)</p> | はい | どちらともいえない | いいえ | 自由記載 | 分析／改善に向けて |
|---|----|-----------|-----|--|--|
| 子どもの活動等スペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | | | 単位1, 2 合同で音楽レクなど、室内活動の方法を再考します |
| 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | | | | 社会福祉士、介護福祉士、保育士以外にも、虐待研修、苦情対応研修、強度行動障害の研修受講等を常勤、非常勤ともに行っています。 |
| 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 7 | 9 | 1 | | 対象児童を限定しているため、バリアフリー化に着手できていません。今後、建物の耐久性・未来CAN2のニーズを確認しながら検討します。 |
| 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 20 | | | | 障害児相談との連携によって、来年度以降より客観的な支援となる予定。また、日々のご様子を30分ケース会で情報共有しておりましたが、断続的になってしまいました。今后再開していきます。 |
| 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 15 | 5 | | | 「ウォーク／グラウンドで活動」の内容を「どうだったか」という具体的なお伝えができるように、ノート記録を工夫します。音楽レクなど新たな取り組みがあるので、ホームページ未来CANだよりをご覧ください。 |
| 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 7 | 5 | 分かりません コロナ禍で、できなくてよいと思います | 地域交流会（もちつきなど）が実施できていません。残念です |
| 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 0 | 0 | | 社会情勢を見て、今後昼食代の変更を検討します |
| 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 1 | 0 | 以前は送っていただいたときに、さまざまな様子などお伝えいただいていたのですが、今はノートのみが手がかりなので、当日どう過ごしたか少し不安はあります。 | ご意見、ありがとうございます。保護者さまとお話をする余裕を作っていきます。 |
| 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | 0 | 0 | | ご本人を中心とした広いご相談に対応させて頂いております。 |
| 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 11 | 2 | よくわかりません | OBのご助言を頂くなど、個別的なのつながりを重視してきましたが、今は状況に応じて対応します |
| 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 2 | 0 | この状況にないため、わかりません | 「苦情対応手順書」を今後も再確認していきます |
| 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 1 | 0 | | 子どもの育ちが最優先のため、保護者のご希望との齟齬もあると思われま。 |
| 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 20 | 0 | 0 | | 2004年から「未来CANだより」を発行し続け、今はHP掲載へ。ぜひご覧ください。 |
| 個人情報に十分注意しているか | 20 | 0 | 0 | | 年度初めの「ご利用の手引き」と併せて、個人情報の同意書を頂いております。 |
| 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 0 | 0 | | 年度初めの「ご利用の手引き」にBCPに基づいた災害手順書を毎年更新しています。 |
| 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 2 | 0 | | 地震の想定訓練（室内、屋外）、瀬谷消防署ご協力での火事の避難訓練を実施。HPをご覧ください。 |
| 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | 0 | たのしみというか、行くものみたいな感じです。嫌がることはないです。 | きらきらした笑顔で来てくれる場所であり続けたいです |
| 事業所の支援に満足しているか | 16 | 0 | 0 | 子どもの成長に合わせて、課題や今後の支援の方向性などを共有し、具体的に提示して視点してください、とても助かっています。 | ありがとうございます。今後も宜しく願いいたします。 |
| <p>2021年度について・・・コロナ禍で迎えた2年目でした。未来CAN2らしさの一つである「地域交流」「外出企画」がほぼゼロとなりました。音楽レクなども、オンラインを利用してなるべく直接人と接する機会を減らす／面談をオンラインで実施 など、感染症のまん延防止のために、各ご家庭へ細かくお知らせを差し上げ、ご協力頂いたおかげで職員の感染も無く、事業継続ができたことに深く感謝申し上げます。立ち上げから18年。こうして事業が続けられるのも、ご家庭のご協力と、地域のみなさまからのご支援のおかげです。今後も宜しくお願い申し上げます。</p> <p>職員自己評価について・・・職員全体の在職年数が長いことと、有資格による視点のレベルが上がっていることが強みです。そのために、自己評価に対する視点も変わり、全体的に「辛口」評価となっています。「何となくできてい～」というあいまいさから変化しています。今後もブラッシュアップを続けます！</p> | | | | | |