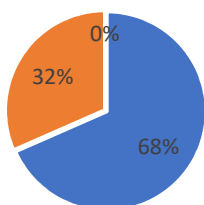


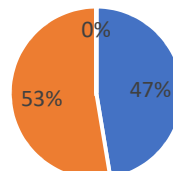
2020年度 わくわくの里 利用者様アンケート調査結果

(1) 事業所はご家族の困っている事、不安、求めている事等の話をよく聞いてくれますか？



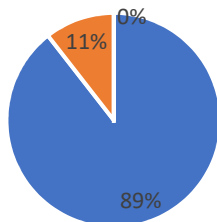
- よく聞いてくれる
- まあまあ聞いてくれる
- 全く聞いてくれない

(4) ご家族からみてご本人はわくわくの里に楽しそうに通所していますか？



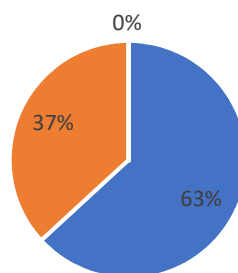
- 楽しそうに通所している
- どちらともいえない
- 楽しそうにみえない

(2) 事業所はご家族やご本人のその時々
の状況や要望に合わせて柔軟な対応を
していますか？



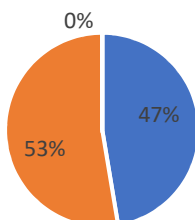
- よく対応してくれる
- まあまあ対応してくれる
- 全く対応してくれない

(5) ご家族は今のサービスに満足して
いますか？



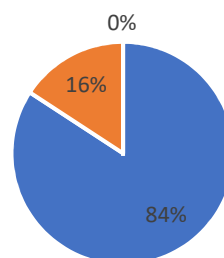
- 大変満足している
- まあ満足している
- 満足していない

(3) ご家族から見て職員は生き生きと働
いているようにみえますか？



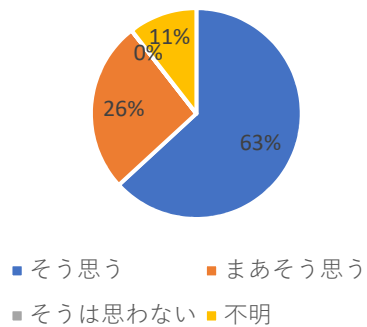
- 全ての職員がいきいきしている
- 一部の職員のみいきいきしている
- いきいきしている職員はいない

(6) 職員は挨拶や言葉使い、態度は気
持ちの良い対応をしていますか？

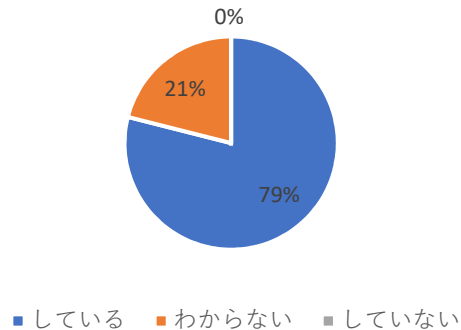


- そう思う
- まあそう思う
- そうは思わない

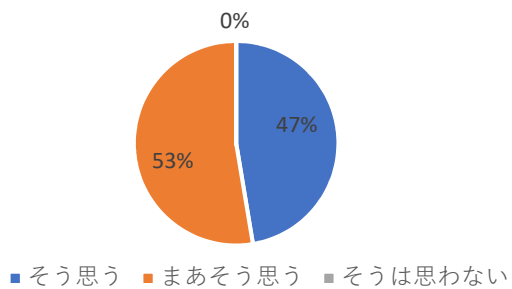
(7) 事業所の食事は栄養バランスを考えたものだとおもいますか？



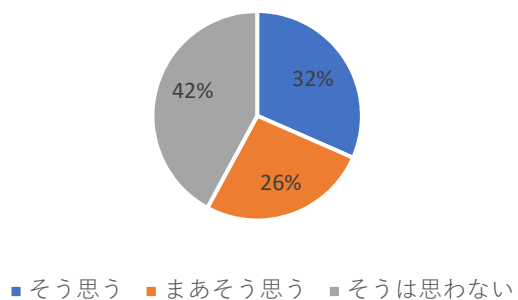
(10) 事業所は新型コロナ感染予防対策を十分に講じていますか？



(8) わくわくの里は本人にとって居心地の良い場所だとおもいますか？



(9) 新型コロナ拡大中の利用に不安はありますか？



***ご意見・ご要望**

・真夜中なのに心配してみにきて下さった事を感謝しています

・コロナ禍の中いろいろ気を使って頂き感謝です

・コロナの中、今まで通りに対応して頂いて助かっています。布マスクより不織布マスクが良いとなるとすぐに切り替えてくださり、その場その場で最善を尽くしていると思います。たまりたまった愚痴もきちんと聞いてもらえてますし、言うだけでストレス発散になります。母の小さな体の変化も私たちより早く気づいてくださり、大きなことにならず、困っていた体のあたる部分をいいましたら、すぐエアベットへの対応して下さいました。本当に感謝しています