

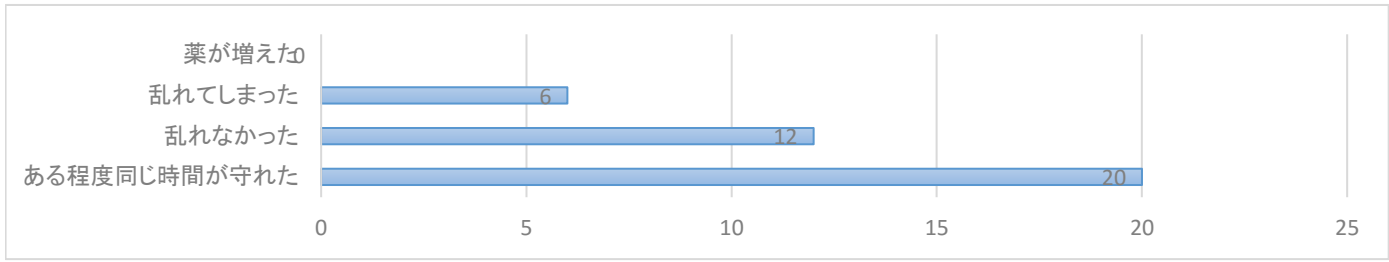
◎2018年度夏・ご利用者(保護者)満足度調査結果

ご協力ありがとうございました。回収率86%(37人/43人)の集計となります。

☆ご自宅編

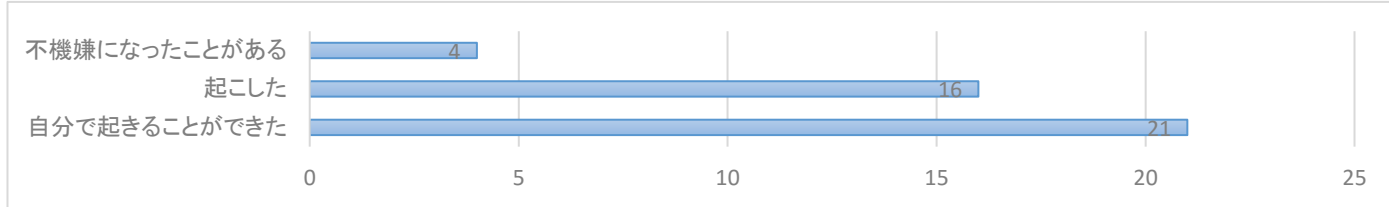
①睡眠のリズムは？

*回答数
複数回答有
37



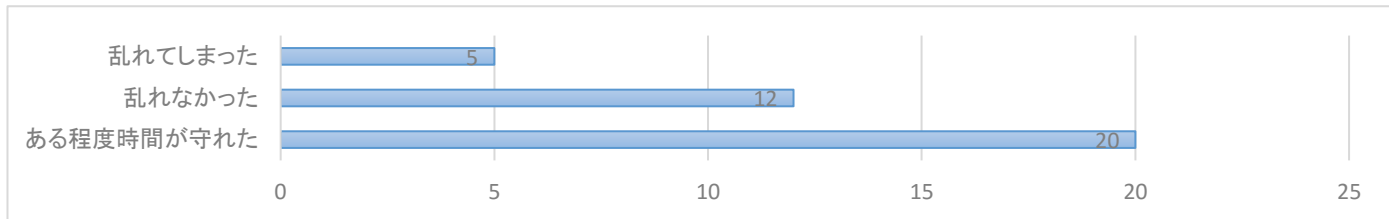
②起床は？

*回答数
複数回答有
37



②生活のリズムは？

*回答数
37



③わが子の褒めどころは？

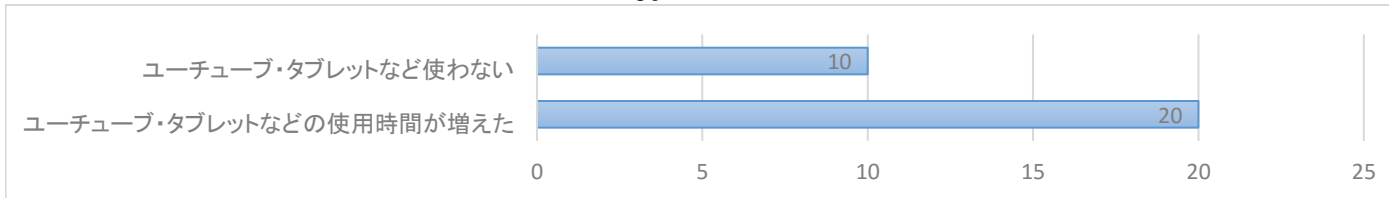
●買い物中

- ・はぐれないように親を探してついてくるようになった。
- ・レジで待てるようになった。
- ・自分で欲しい物のみをカゴに入れられるようになった。
- ・カゴを持つ、カートを押す、袋詰め、荷物持ちを手伝ってくれた。等
- ・倒れていた自転車を起こした。
- ・妹の手を引いて歩いてくれた。

- ・暑さに強くなった。
- ・電車で普通に乘っていられた。
- ・実家に1人で帰れた。
- ・おだやかにでとても素直にお手伝いするようになった。
- ・アイスを食べなくなった。
- ・外出時、約束を守るようになったので、スムーズになった。
- など

④メディアとの接点は？

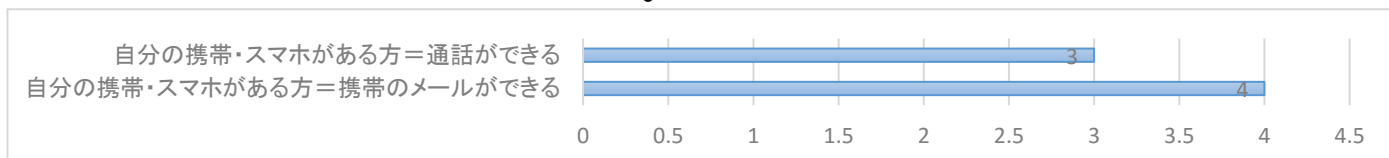
*回答数
30



*回答数
19

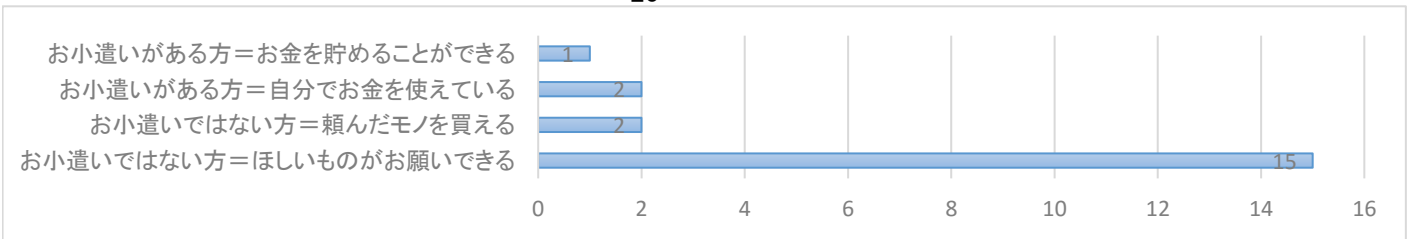


*回答数
複数回答有
6



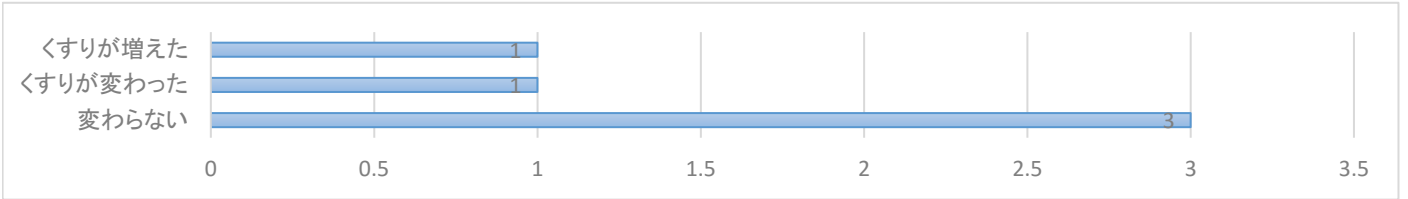
⑤お金の使い方

*回答数
20



⑥薬(服薬のある方)

*回答数
5

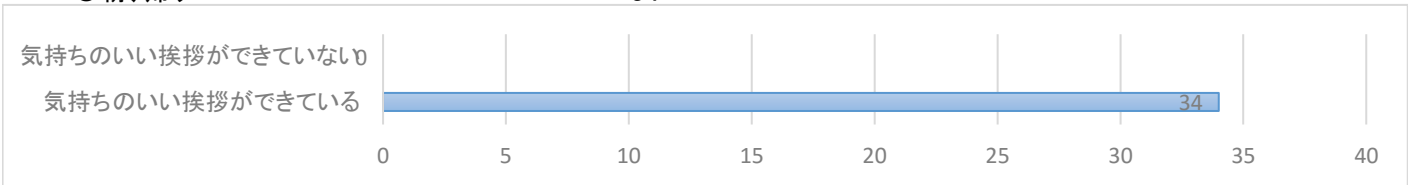


☆わくわく未来CANの活動編

①夏休みの職員の対応

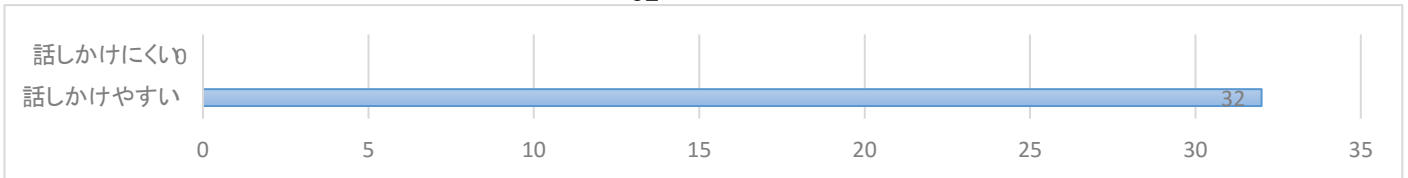
●朝、帰り

*回答数
34



●様子

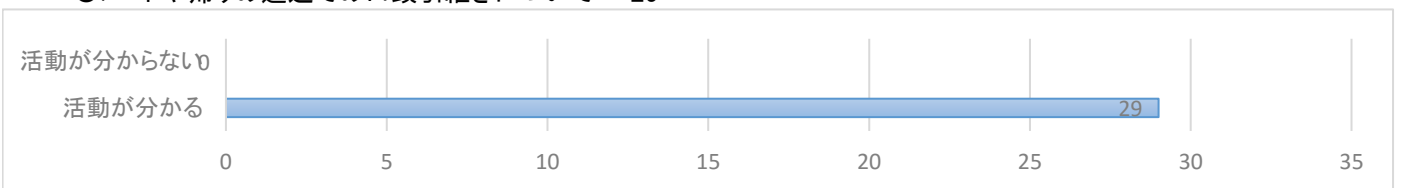
*回答数
32



②引継ぎについて

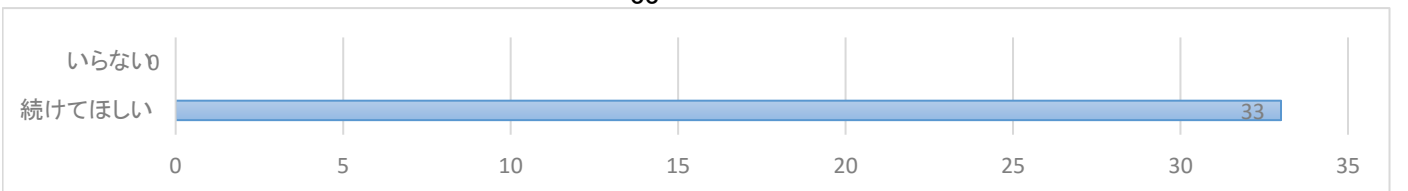
●ノートや帰りの送迎での口頭引継ぎについて

*回答数
29



●外出時の「写真入り」レポートについて

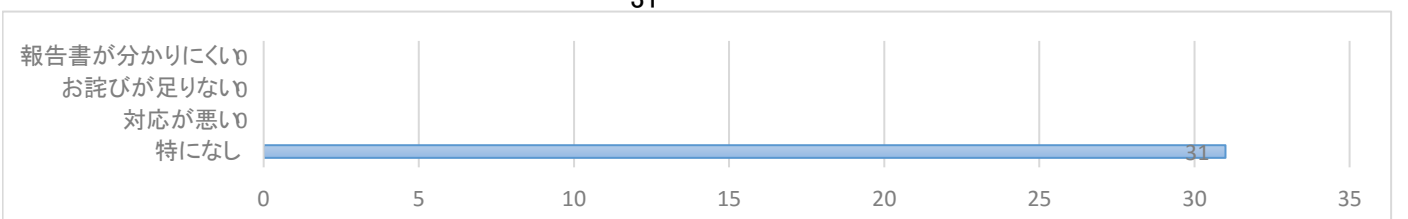
*回答数
33



○その他意見…即日様子分かり、とてもありがたい。 ・子どもが楽しそうに見ている。 など

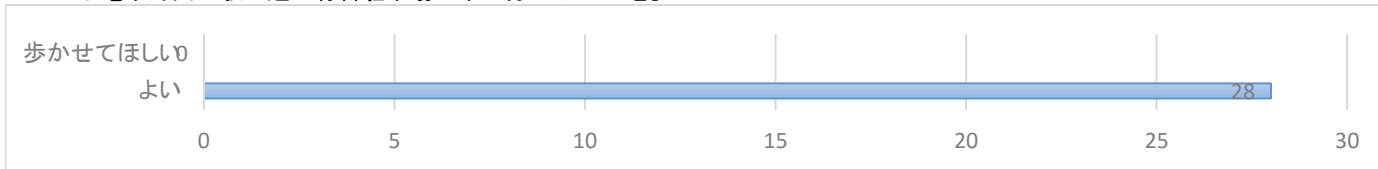
●忘れ物、けがなどについて

*回答数
31



③外出について～※今年は暑さが厳しかったので以下の質問です。

●電車外出＝駅に近い有料駐車場へ車で行った *回答数
28

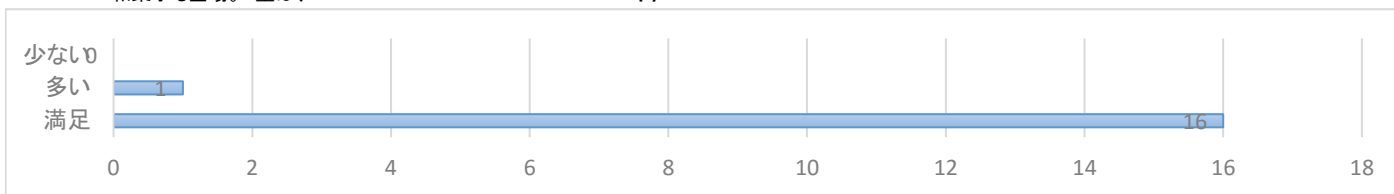


●バス＝ズーラシアの中も基本はバス移動した *回答数
30

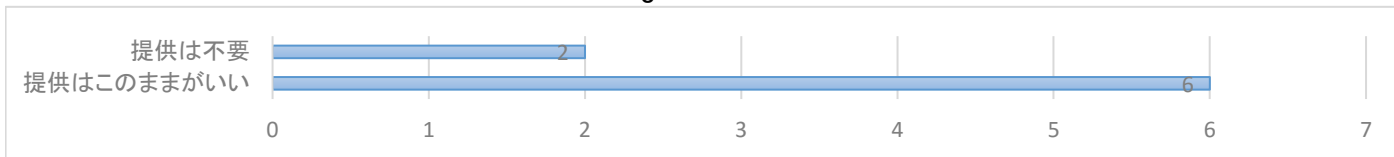


④おやつについて

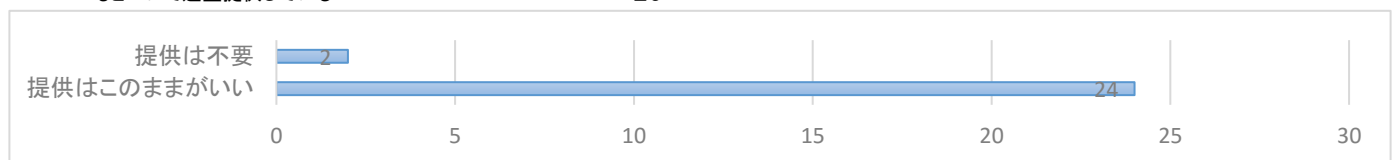
●4月からオヤツのグレードが高く、「銘菓」を中心に、油分をカット。 *回答数
17
和菓子も登場。量は、



●おやつご持参の方へ。希望があれば、果物や漬物を提供。 *回答数
8



●気温に合わせて、すいか等をアレルギーや宗教的配慮に *回答数
26
もとづいて適宜提供している



○その他ご意見

- ・わくわくに行った後は、満足感があり、穏やか。
- ・学校でも電車の活動がすんなりできているのは未来CANのおかげ。
- ・発作が起きても適切に対応してくれるので安心。
- ・1人のことを多くのスタッフで見ってくれるきめ細かさに感謝。
- ・職員の方のやりとりのおかげで、言葉が増えてきた。
- ・家族以外で公共の乗り物を使って出掛ける機会がないので感謝。
- ・人が好きになり、目で話すようになった。 など

ご協力、ありがとうございました。いただいたご意見を真摯に受け止め、来年度に向けて、改善を進めてまいります。今後どうぞよろしくお願い致します。