

## 特定非営利活動法人 ワーカーズ わくわくの 個人情報保護への取り組みについて

(定義) 2015年9月改正の個人情報保護法にもとづき、利用者及びその家族について、当法人は、円滑に介護サービスを提供するために正当な理由(生命や身体等に危機があるなど)がある場合を除き、契約中及び契約終了後も適切な個人情報の取扱いについての措置を講じます。

### 1. 個人情報を使う原則

特定非営利活動法人 ワーカーズ わくわく は、ご利用者(ご本人およびご家族)の個人情報について、関係法令・横浜市の条例および、法人の職業倫理にしたがって、安全かつ適切に取り扱い、従業員に最低年一回個人情報の取扱いについての研修を行っております。また、研修実施状況について横浜市へ報告を提出します。

### 2. 個人情報を使う目的

居宅サービス計画(居宅介護計画書、サービス計画書)に沿って、ご利用者に対し、円滑にサービスを提供するため、以下の場合、個人情報(ご利用者の氏名・性別・生年月日・住所・電話FAX番号、ご家族およびご連絡先になっている方の氏名・住所・電話FAX番号、緊急連絡先など)を利用します。

- (1) サービス担当者会議/サービス利用等に関する調整会議
- (2) 介護保険事業=(介護保険法)介護支援専門員と事業者との連絡調整  
その他 事業=(各法令)事業担当者と事業者との連絡調整
- (3) 福祉保健サービスセンターおよび関係機関の担当者と事業者との連絡調整
- (4) 学校との連絡調整

### 3. 適正で安全な管理への取り組みについて

管理責任者=法人理事長 飯塚 陵子

マイナンバー管理責任者=事務局長 山田 聡子

適正な管理=利用目的に従い、個人データを正確で最新の内容に保ちます。

安全な管理=紙による利用者台帳は、鍵のかかるキャビネ等で管理します。

パソコン上の管理台帳は、パスワードを設定し、技術的・組織的な安全保護措置を講じます。

職員の個人情報(氏名、電話番号、住所等)についても同様な扱いとします。

☆2015年9月個人情報保護法が、すべての事業者に適用になったこと および、マイナンバー制度の導入を受け、従前から行っていた職員への「個人情報を守る目的」についての研修/事務局職員への社会保険労務士事務所主催の研修受講を義務化します。

- \* 取扱基準: 2. の目的を達成するために利用を限定します。また、個人情報を取り扱うパソコンおよび記憶媒体については、事業所外への持ち出しを禁止します。
- \* パソコンの盗難を防止するために、すべての事業部門において一台ごとに鍵付のセキュリティロックをつけます。

4. 個人情報の開示、訂正、利用停止の請求について

当事業所が扱う個人データについて、ご利用者本人から開示・訂正・利用停止のご請求があった場合は、速やかに対応します。

5. 苦情について

苦情が寄せられた場合は、誠意をもって速やかに対応します。

お問い合わせ：理事長 飯塚 陵子 045-303-2080

(年末年始を除く 平日9:00~17:00)

以上は、「横浜市個人情報の保護に関する条例」(平成19年9月28日改訂) および、平成27年9月改正 個人情報保護法 をもとに作成しています

実施： 2008年4月1日

特定非営利活動法人 ワークーズ わくわく

横浜市瀬谷区瀬谷4-30-2

代表電話045-303-2080

改定： 2009年6月1日

改定： 2010年1月20日

改定： 2010年6月1日

改定： 2011年3月12日

改定： 2012年6月1日

改定： 2014年10月1日

改定： 2015年3月31日

改訂： 2016年4月 1日

改訂： 2016年10月25日 (下線)