

◎2017年度・ご利用者(保護者)満足度調査結果

ご協力ありがとうございました。回収率92%(45人/49人)の集計となります。

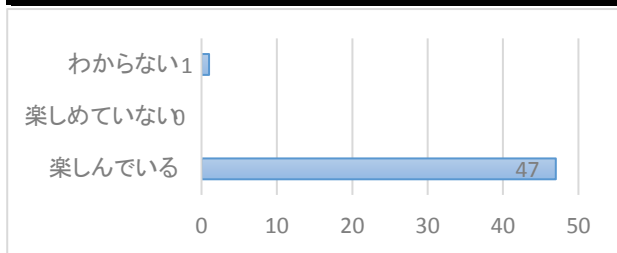
1

☆満足度

①子どもは、放課後デイサービスの利用を楽しんでいるか? *回答数

48

楽しんでいる	47	98%
楽しめていない	0	0%
わからない	1	2%



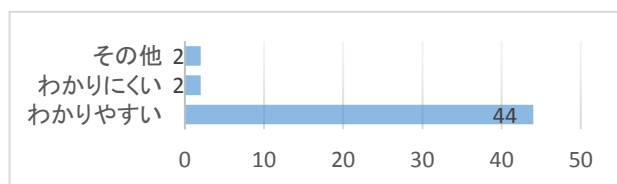
②定期的なお知らせで、活動や行事の様子が明確化されているか?

*回答数

●未来CANだよりは、活動が、

48

わかりやすい	44	92%
わかりにくい	2	4%
その他	2	4%



○ご意見○

- ・未来CANだよりがFAXで送られてくると、見づらい。→ぜひ、PCやスマートフォンでもご覧下さい(カラー版が見られます)。
- ・写真が増えて、楽しんで見ている。

☆環境体制整備

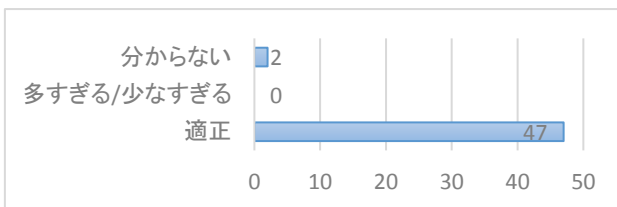
③職員の配置数や専門性は適切か?

*回答数

●人数

49

適正	47	96%
多すぎる/少なすぎる	0	0%
分からない	2	4%

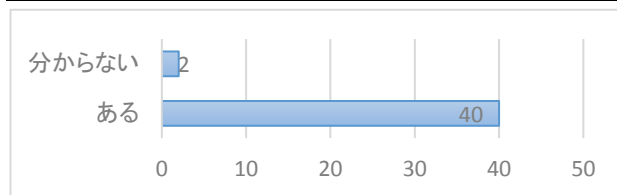


*回答数

●専門性

42

ある	40	95%
分からない	2	5%

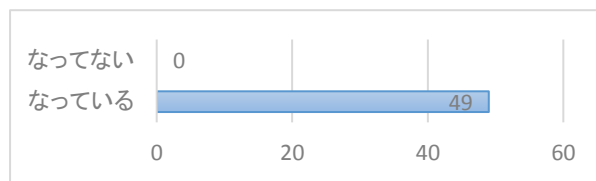


④個別支援計画が、現状にあったものとなっているか?

*回答数

49

なっている	49	100%
なっていない	0	0%

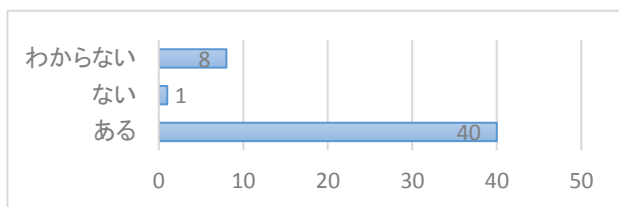


⑤活動プログラムに根拠となる理論はあるか?

*回答数

49

ある	40	82%
ない	1	2%
わからない	8	16%

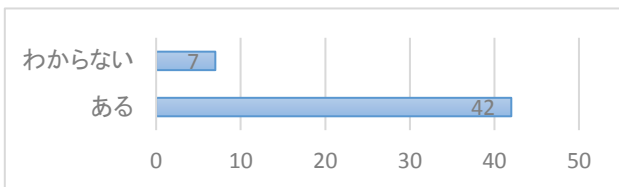


⑥地域との交流は積極的にあるか?

*回答数

49

ある	42	86%
わからない	7	14%



***裏面もご覧ください。**

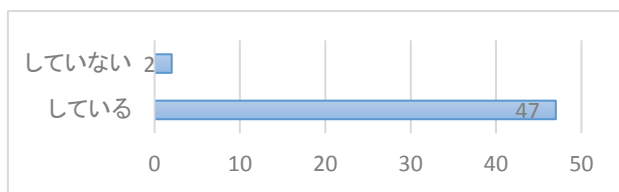
☆保護者への説明

⑥保護者に対して、面談や電話・ノート記録等で療育に関する援助がなされているか？

*回答数

●児童発達支援管理責任者(勝俣)と、話を 49

している	47	96%
していない	2	4%

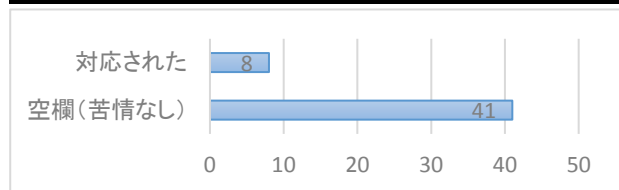


⑦苦情について、適切な対応がなされたか？

*回答数

49

空欄(苦情なし)	41	84%
対応された	8	16%

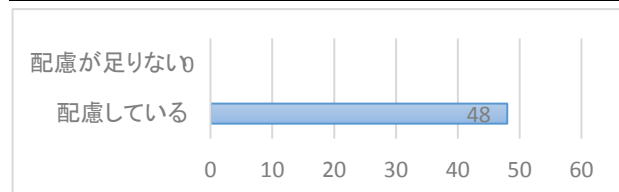


⑧個人情報に十分配慮しているか？

*回答数

48

配慮している	48	100%
配慮が足りない	0	0%



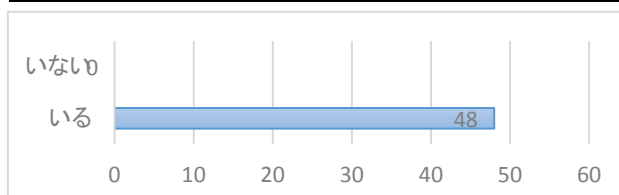
☆非常時の対応

⑨緊急時マニュアル、感染症まん延防止などのお知らせが更新・説明されているか？

*回答数

48

いる	48	100%
いない	0	0%

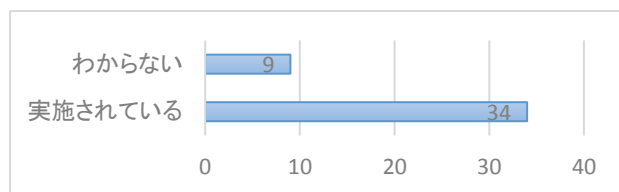


⑩避難訓練の実施がなされているか？
また、実施報告はあるか？

*回答数

●実施 43

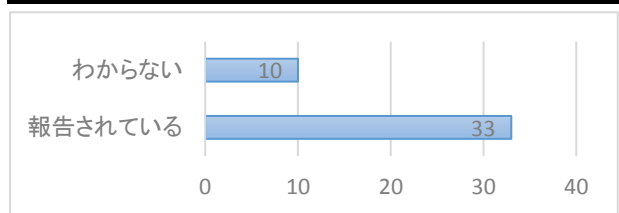
実施されている	34	79%
わからない	9	21%



●報告

43

報告されている	33	77%
わからない	10	23%



○その他(自由記載)○

- ・長い距離を歩けるようになった。
- ・未来CANで見せている姿(友だちと仲良くする姿)が学校でも見られるようになった。
- ・活動を楽しんでいる。
- ・スタッフの名前が分からない。

ご協力、ありがとうございました。いただいたご意見を真摯に受け止め、来年度に向けて、改善を進めてまいります。
今後どうぞよろしくお願い致します。